



Ayuntamiento  
de Gijón/Xixón

**ACTA DE LA REUNIÓN CONJUNTA DE LOS  
CONSEJOS DE DISTRITO CENTRO Y EL LLANO  
(20 de enero de 2010)**

En el *Centro Municipal Integrado de El Llano* siendo las diecinueve horas y veinticinco minutos del día 20 de enero de 2010, se reúnen los **Consejos del Distrito Centro y El Llano**. *Presiden* la sesión, D.<sup>a</sup> Pilar Pintos García y D. Manuel Faustino García Fernández, por el del Centro y por el de El Llano, respectivamente. Estando presentes los siguientes representantes:

Por el Consejo de Distrito Centro:

*Por el Grupo Municipal Partido Popular*, D. Eduardo Junquera Rodríguez; *por la Federación de Asociaciones de Vecinos*, D. Gabriel Murillo Cárdenas; *por las Asociaciones de Vecinos*, D.<sup>a</sup> Aída M<sup>a</sup> Artime García, D. José Ignacio Currás Caso y D. Paulino García Prendes (*de la A.VV. Consumidores. y Usuarios de Cimadevilla-Gigia*), D. José M<sup>a</sup> Suárez Argüelles (*de la A.VV. Jovellanos zona Centro*), D. Florencio Martín Álvarez y D. Julio Villamil López (*de la A.VV. Laviada*); *por las Asociaciones Sociales*, D.<sup>a</sup> Montserrat Miguel Pichel (*Cruz Roja Española*).

Por el Consejo de Distrito El Llano:

*Por la Alcaldía*, D.<sup>a</sup> Carmen Llavata Torre; *por el Grupo Municipal Partido Popular*, D.<sup>a</sup> Inmaculada Gallart Díez; *por la Federación de Asociaciones de Vecinos*, D. Roberto Quiroga Misis; *por las Asociaciones de Vecinos*, D.<sup>a</sup> Nicolasa Chaverri Míguez, D. César Sánchez García, suplente de D. José M<sup>a</sup> Suárez Fano, D. Ángel Ramos Estalayo y D.<sup>a</sup> Nieves Ceñal Suárez (*de la A.VV. Fumeru – El Llano*); *por las Asociaciones Deportivas*, D. Ángel Fernández López (*Federación de Pentatlón Moderno del Principado de Asturias*); *por los Centros de Salud*, D.<sup>a</sup> Rita Uribe Larrea García (*Centro de Salud de El Llano*); y *por las Asociaciones de Mujeres*, D.<sup>a</sup> Carmen Duarte García (*Foro de Mujeres del Llano*).

Asisten también la *Concejala de Servicios Sociales*, D.<sup>a</sup> Esperanza Fernández Puerta, la *Directora del Centro* D.<sup>a</sup> Ana Fernández Romero, y D. Manuel Ubiaño Rodríguez y D. José Avelino Menéndez Menéndez, acompañando al representante de la *Asociación de Vecinos Jovellanos zona Centro*.

Se hallan, asimismo, presentes los siguientes representantes de la **Asociación Mar de Niebla**, para informar acerca del "**Proyecto de Incorporación Social Estabón**": D.<sup>a</sup> Lorena González Alisente, D.<sup>a</sup> Sandra Canteli Díaz, D.<sup>a</sup> Paloma Prieto Hernández, D. José Ramón García González, D.<sup>a</sup> Cristina Cabal Colinas (*se incorpora a las diecinueve horas y cuarenta minutos*) y la ya mencionada D.<sup>a</sup> Rocío Álvarez Fernández (miembro además del Consejo de Distrito Centro).

Actúa como *Secretaria* D.<sup>a</sup> Covadonga Puente García.



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

### ORDEN DEL DÍA

1. CHARLA INFORMATIVA SOBRE EL "PROYECTO DE INCORPORACIÓN SOCIAL ESLABÓN".
2. RUEGOS Y PREGUNTAS.

#### **Toma la palabra D.<sup>a</sup> Pilar Pintos García:**

Buenas tardes. Como sabéis, hoy vamos a tener un Consejo de Distrito especial. Yo quería darle otro aire a los Consejos de Distrito, que no sean sólo los de presupuestos anuales que hacemos habitualmente y este es un buen momento. Algunas personas de estos dos Distritos me trasladaron en varias ocasiones un tema que importaba mucho en la zona Centro, y que era el de los problemas sociales que hay a veces en algunas partes de la ciudad. Este mismo problema lo tiene toda la ciudad, pero me pareció bueno juntaros para abordarlo. Tenemos con nosotros a representantes de la Asociación Mar de Niebla, con el Proyecto de Incorporación Social Eslabón, que van a presentar y a explicarnos su proyecto. No sólo están aquí las Asociaciones de Vecinos, sino el Distrito completo, con Asociaciones de todo tipo. Nos van a contar su proyecto y cómo y dónde actúan y puede que nosotros, cada uno con sus posibilidades, podamos colaborar con ellos, preguntarles o ver cómo podemos hacer nosotros algo en todo esto. Adelante, podéis presentaros.

#### **ASUNTO Nº 1**

#### **CHARLA INFORMATIVA SOBRE EL "PROYECTO DE INCORPORACIÓN SOCIAL ESLABÓN".**

#### **D.<sup>a</sup> Rocío Álvarez Fernández:**

Mi nombre es Rocío Álvarez y estoy aquí también como miembro del Consejo de Distrito de la Zona Centro en representación de las Asociaciones de Mujeres. Me han encargado hoy exponer lo que es el Proyecto de Incorporación Social Eslabón. En realidad quien lo tendría que hacer es Cristina Cabal, que es la actual coordinadora de este proyecto y que se disculpa e intentará unirse más tarde porque está fuera de Gijón. Además tengo el gusto de presentaros a tres de las mediadoras sociales que son en realidad quienes desarrollan y desempeñan el trabajo de mediación social por las calles de Gijón. A mi lado, Sandra Canteli; a su lado, Lorena González y a continuación Paloma Prieto.

Actualmente son dos las parejas de mediadoras que diariamente recorren las calles de la ciudad; una pareja está formada por Sandra y Lorena, que se dedican a la zona del Centro. El Centro es común como sabéis y es uno de los motivos por los que decía Pilar que estamos también aquí. El centro de la ciudad es donde se reúnen, donde hay más grupos, donde son más visibles estas problemáticas sociales de personas toxicómanas con presencia en parques y personas sin techo. Las dos parejas, en diferentes días de la semana, visitan estas zonas de mayor concentración de personas en riesgo de exclusión social; luego cada una de las dos parejas tiene sus zonas asignadas. Sandra y Lorena abarcan toda la zona Sur y Este de la ciudad y la pareja formada por Paloma y su compañera (que hoy tampoco ha podido estar



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

aquí) lo que queda, que es el Oeste de Gijón. Os daréis cuenta del gran territorio que estas personas en su día a día tienen que abarcar.

Para empezar un poco desde el principio (porque sé que hay gente que está aquí que ya lo conoce de oídas o por haberlo introducido yo misma en algún Consejo de Distrito Centro), para el resto que nunca habéis oído algo de este Proyecto os diré que surge en el año 2005; es decir, que no es algo nuevo de ahora. En el 2005 surge por parte de la Fundación Municipal de Servicios Sociales una inquietud: se ve que hay personas en nuestra ciudad que, a pesar de ser una ciudad que cuenta con muchos recursos sociales, no los utilizan bien por desconocimiento o no se sabía por qué motivos. Se empieza entonces a barajar la idea y a ver de qué manera estas personas que sí serían potenciales usuarios y usuarias de los recursos, se les puede hacer llegar la existencia de esos recursos o saber y conocer la razón de por qué no acuden, por qué no los utilizan. Así es como en el año 2005 arranca este proyecto, en principio un pilotaje. Lo primero fue una labor ardua de observación. En aquel momento empezamos tres parejas en la calle, seis personas que no fuimos puestas en la calle sin más; quiero decir que tenemos unos estudios vinculados al trabajo social: había técnicas de integración social, técnicas de animación sociocultural, trabajadoras sociales, psicólogas; en fin, perfiles con unos estudios y con unas habilidades precisamente para estar en la calle trabajando con este tipo de personas. Ese primer pilotaje en el año 2005, que arrancó en julio, sí que al principio fue un poco duro. Cada pareja tenía su zona y cada zona implicaba varios barrios. En aquel momento era diferente a como están ahora: era una pareja exclusivamente para la zona Centro, otra pareja para la zona Oeste de la ciudad y la otra pareja (formada por Lorena y por mí), abarcábamos el Sur y el Este y como ya dije, varios barrios. Por decirnos un ejemplo, la parte que me tocó con Lorena era desde El Coto hasta Contrueces, Nuevo Gijón, la Braña y hasta Rocés llegábamos también.

Primeramente fuimos haciendo esa labor de observación, de ubicar puntos fijos en cada barrio; porque sí es verdad que nuestro trabajo consiste mucho en andar por las calles, pero lo importante, para ser nosotras conocidas como mediadoras y nosotros conocer a los posibles usuarios y usuarias, era tener unos puntos fijos en cada barrio. Por ejemplo los martes por la tarde, y así, todos los martes, de 6 a 8, visitábamos el Parque de las Palmeras en Contrueces. El primer mes y medio fue labor de observación: ubicar qué tipo de personas se reunían en cada barrio, ver los horarios, saber también por ejemplo que en la Plaza de Europa vamos a tener trabajo de lunes a domingo las 24 horas del día porque de hecho hay mucha gente que vive allí (ahora desconozco el número, pero en aquel momento, en el año 2005 había varios de nuestros usuarios hombres que dormían allí; quiero decir que el banco donde estaban por el día bebiendo vino, lo utilizaban también para dormir por la noche). Lo que hicimos fue marcarnos un *planning* y no nos hizo falta entrar nosotros a la gente. Lorena y yo por ejemplo, empezamos a parar todos los martes y jueves en el Parque de las Palmeras de Contrueces (que en aquel momento tenía también mucha población, porque igual hay un poco la idea de que todo se junta en el Centro, de que las problemáticas están todas en Plaza de Europa y no es así); en aquel momento en el Parque de las Palmeras de Contrueces había grupos de personas toxicómanas que se reunían allí; eran grupos numerosos y nos era muy difícil llegar y entrarles en su espacio, lo tienen como suyo propio, es su espacio de reunión, de encuentro, donde quedan diariamente. Pero como decía, no nos hizo falta entrarles nosotras porque fueron los propios usuarios y usuarias quienes se acercaron a nosotros y nos preguntaron ¿quiénes sois vosotras, qué hacéis aquí?. Éramos un elemento extraño que empezamos a parar los martes por allí. Así fue surgiendo cada pareja, se fue haciendo



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

referente un poco en sus puntos fijos y así hemos ido desde el 2005 hasta la actualidad. Lo que hacen las mediadoras es que no se centran en ningún colectivo específico de personas; en realidad, el proyecto Eslabón, es Eslabón porque queríamos ser como trabajadoras, como mediadoras sociales, un nexo, un enlace, una unión entre esas personas que tienen algún tipo de necesidad y los recursos sociales que existen en la ciudad. Nosotros no éramos un recurso en sí mismo, ni en nuestra asociación teníamos recursos propios para ofrecerles, ni servicios para ofrecerles más que la propia mediación del tú a tú, de llegar a estas personas y generar una confianza, ser unos referentes, y creo que eso sí lo hemos conseguido. Las funciones básicas que tienen una vez que contactan con la persona y la persona cuenta su problema son las de informar; tienen un amplio conocimiento de los recursos que existen en la ciudad, tanto públicos como privados, y lo que hacen es informar a la persona sobre qué tipo de recurso es más adecuado a sus necesidades. Se le informa y se le deriva. Después de estos años de experiencia ya conocen a las trabajadoras y trabajadores de los diferentes servicios y es una relación como de confianza; se le dice a la persona que se acerque a esta u otra Asociación y que allí hay una persona que lleva este tema o aquel trámite, etc.; y le damos el nombre de esa persona incluso en algunos momentos. Esto no lo solemos hacer como algo fijo, el acompañarlos al lugar, al servicio concreto, a esa Asociación o a esa entidad de la que estamos informando a la persona, porque no lo queremos hacer dependiente; no queremos que esas personas generen una situación de dependencia con las chicas, y que si no van las chicas acompañándolos no acudan. Por eso, las funciones son esas básicas de información, derivación, acompañamientos puntuales como nos gusta llamarlos, porque precisamente son puntuales para no generar esta dependencia que comentaba.

¿A qué hemos ayudado en estos años?. Un poco en la información lo que más. Hay personas que no utilizaban los recursos y gracias a decirselo nosotros han empezado a utilizarlos. También hay una parte de la población, sobre todo población sin techo, que a pesar por ejemplo de ir a comer a la Cocina Económica, visitar el Centro de encuentro y acogida para tomar un café o utilizar los servicios de ducha y lavandería, es decir, conocer los recursos que hay y a dónde pueden ir a dormir (nos preguntamos muchas veces porqué habiendo plazas libres en los albergues hay gente durmiendo en la calle), por situaciones personales, por diferentes motivos no los utilizan. Y es así: conocen los sitios, saben donde están (incluso a veces nos daban a nosotras información), saben su funcionamiento, pero no los utilizan. Y nuestra labor no es estar ahí machacando “vete, vete”. Nuestra labor es fundamentalmente para informar. Nunca hemos sido con ellos moralistas ni de aplicarles sermones; son personas adultas. Lo que más nos interesa a nosotras para intentar integrarlos y para intentar iniciar con estas personas un itinerario de inserción social, es generar relaciones de confianza y yo creo que eso sí que lo hemos conseguido; el que nos sentemos con ellos en sus bancos, en los parques donde se reúnen y les escuchemos simplemente, para ellos tiene un valor importante; de hecho sabemos, porque la experiencia nos lo ha dado, que este proyecto está muy bien valorado por parte de la población usuaria.

¿En qué más les hemos ayudado? En muchísimos trámites, como solicitudes, pensiones no contributivas, temas de salario social básico y papeleos, porque muchas veces desconocían que podían, a lo mejor, si cobraban una pensión no contributiva incrementarla un poco más (unos 50 y pico € al mes) solicitando un salario social básico; había algunos que lo sabían y otros que no, pero el ir a la oficina de Servicios Sociales a su UTS (*Unidad de Trabajo Social*), el ir a Instituciones, les frena; por eso sí que hemos realizado bastantes acompañamientos en temas de trámites y no porque no sepan leer ni escribir, sino porque se



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

sienten más afianzados cuando van acompañados. También por ejemplo les orientamos con las ayudas al alquiler, porque en este proyecto no nos centramos solamente en toxicómanos y sin techo, que si bien es verdad que es nuestra mayor población (porque en la calle, que es nuestro medio de trabajo, son los más visibles, ellos para nosotras y nosotras para ellos), también es verdad que hemos atendido a personas, a familias, con escasos recursos económicos y les hemos tramitado ayudas al alquiler; son personas que tienen una vida más normalizada pero que hay que acompañar por ejemplo a la Empresa de Vivienda para tramitar una ayuda al alquiler. Hemos encontrado familias que vivían en pisos sin reunir las condiciones de habitabilidad necesarias y después de conocerlos en esas malas condiciones es también un orgullo verlos años después viviendo una vida totalmente normalizada en un piso digno, pagando sus alquileres y viviendo en comunidad.

Hemos realizado muchísimos seguimientos en temas de salud, con las personas sin techo y también con las personas toxicómanas; de estos últimos un alto porcentaje, por utilizar vía inyectada para sus pasados consumos tiene VIH-SIDA, y les ayudamos en sus seguimientos médicos con acompañamientos a hacerse una analítica de sangre (porque si no los acompañábamos nosotras les daba igual enterarse si eran seropositivos o no). En temas de búsqueda de vivienda, con muchísima gente que ya está en un alto riesgo de exclusión social, el querer abandonar la calle, el querer abandonar el dormir en un cajero o dormir en un parque es para ellos muy difícil y nosotros disponemos de un listado de pensiones baratas en la ciudad donde les cobran muy poco por lo que se fue mucho con ellos a patear y a picar pensión por pensión para que les aceptaran.

*(A las diecinueve y cuarenta minutos se incorpora D.ª Cristina Cabal, actual coordinadora de este proyecto).*

Este proyecto no es permanente en el tiempo; nosotros dependemos de la Fundación Municipal de Servicios Sociales y nuestros contactos son directamente dependientes de la Agencia Local de Empleo de Gijón y actualmente las chicas están en el paro; siempre hay unos meses al año de parón porque no llega el dinero para estar de continuo. Esto por un lado es negativo, porque lo ideal sería estar de continuo todo el año, porque si nos centramos en las personas más desfavorecidas, en mayor riesgo de exclusión social, hay que saber que tienen una vida muy cambiante, es decir, su vida en dos meses avanza más rápido, tienen muchos más cambios, fluctúan más que las personas que tenemos una vida más estable, más normalizada. Por eso, el dejar de ver a estas personas, que les han podido pasar mil cosas, este parón en ese sentido es negativo, porque perdemos los seguimientos y los contactos. De todas maneras, también estos contactos y seguimientos es muy difícil llevarlos a cabo porque son personas que se mueven mucho; no es que sean estáticas y que estén todo el año aquí en Gijón; hay muchas que por el verano se van, o se van de temporeros, o a otras Comunidades, o tienen ya circuitos montados (los que son de utilizar los albergues y dormir en ellos sí que tienen ya un circuito con las Comunidades Autónomas colindantes y por el verano se mueven muchísimo); los que suelen estar en un punto fijo cambian, y es muy difícil para las mediadoras hacerles el seguimiento; ahora por el invierno sí que este parón es más perjudicial precisamente por el tema de los seguimientos.

Como datos de este pasado año 2009, nos hemos encontrado con que se ha atendido a un total de 201 personas; recuerdo que el dato del año 2008 era que se había atendido a 301; es significativo, pero hay que tener en cuenta que ha habido una pareja menos en la calle porque fue del 2008 al 2009 cuando se redujo el número de mediadoras, se eliminó una



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

pareja. No obstante, son datos que nosotros valoramos muy positivamente, porque han sido pocos meses de trabajo; en realidad, dos parejas solamente en la calle y 201 contactos en la calle nos parece un buen número. De estos, 137 eran hombres y 64 mujeres. El tema género lo notamos muchísimo, desde siempre, desde la primera edición, y es que hay muchos más hombres que mujeres en esta situación.

Como dato muy significativo hay que apuntar que este año 2009 se han encontrado más personas sin hogar; es decir, del total de las 201 personas contactadas, 112 eran sin techo que es algo más de la mitad, es un 55,7%; y significativo también que el 86 % del total de estas personas eran españoles o españolas, siendo solamente un 13,1 % personas extranjeras.

Deciros también que Mar de Niebla no tiene solamente este proyecto. Tiene en funcionamiento un servicio de asesoramiento para jóvenes, más que nada formativo y laboral. Se encuentra en La Calzada, en el Centro de Iniciativas Juveniles, que está donde la Playa del Arbeyal, y es un servicio para jóvenes en riesgo de exclusión social. Nació un poco con la idea de atender a jóvenes del barrio que ya habían abandonado los estudios formales, ni siquiera habían terminado, que ni estudiaban ni trabajaban. Es una oficina que llaman "la Ofi" porque allí se tiene ordenador con acceso a Internet, está la prensa diaria todos los días, está "El Cero" y se ayuda y se orienta a las personas jóvenes que acuden a una búsqueda de empleo activa, a formular un currículum; se les hace allí, se les abre una carpeta y queda su currículum grabado; cada vez que quieren ponerse a hacer una búsqueda de empleo activa vienen, se llevan 20 ó 30 currículums, se encargan de repartirlo por los sitios donde les interesa trabajar y todo esto está funcionando muy bien, no solo para jóvenes del barrio de La Calzada y Natahoyo, que es lo más próximo, sino que está viniendo gente ya más adulta que tampoco la discriminamos (hemos tenido personas de 40 y pico años y por ahí). Nosotras en la calle a muchas personas sí que las derivamos a "la Ofi" ya que es un servicio nuestro, ese sí que es el único nuestro que pueden utilizar; las derivamos allí por ejemplo para una búsqueda activa de empleo. Pienso que no he olvidado nada, pero como imagino que abriremos ahora un turno de preguntas, nos podéis preguntar a cualquiera de nosotros.

### **D.ª Pilar Pintos García:**

Muchas gracias Rocío. Vamos a abrir el turno de preguntas. Recordaros que digáis vuestro nombre cada vez que preguntéis porque luego es muy complicado hacer el Acta.

### **Interviene D.ª Esperanza Fernández Puerta:**

Buenas tardes a todos y a todas. En primer lugar felicitar esta iniciativa que contribuye a la idea que siempre decíamos sobre que los Consejos de Distrito tuvieran más movilidad y abordaran muchos más temas que lo que son puramente los presupuestos. A mí me gustaría también, después de esta extensa exposición que ha hecho Rocío (y agradecer a todos los que están aquí formando parte del proyecto junto con Cristina que se incorporó ahora) contar dónde nace la asociación Mar de Niebla. Como bien saben, hace unos años, el Ayuntamiento de Gijón accedió a los Fondos Urban. Estos fondos, en su momento, eran para los barrios más deprimidos de las ciudades, para poner un poco más de calidad de vida. En aquel momento, en Servicios Sociales estaba María Antonia Fernández Felgueroso y junto con su equipo directivo consideraron que una parte de los fondos Urban venía destinada a las funciones sociales y deciden que Mar de Niebla lleve a cabo un programa donde los jóvenes del barrio van a tener cabida y se van a hacer cursos para su incorporación laboral. Por eso antes Rocío



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

decía que dedicaban en un principio “la Ofi” solamente a los jóvenes de la Calzada. Pero hay que reconocer cómo nace Mar de Niebla y cómo empiezan estos programas de incorporación social y creo que Cristina, que está desde el inicio, puede contar mucho mejor que yo (porque aunque yo me incorporé más tarde a Servicios Sociales sabía como funcionaba Mar de Niebla y el programa Eslabón), cómo fue ese inicio, cómo se hacen talleres en la Fundación Laboral de la Construcción y cómo muchos de los que en ellos participaron están insertados en el mundo laboral. Luego ya, con el Programa Eslabón ya se dedican más a la gente en riesgo de exclusión social y más desfavorecida, pero en un principio yo creo que nace fundamentalmente en la Zona Oeste con Fondos Urban y luego va creciendo hasta llegar hasta aquí. Por tanto, yo valoro positivamente el trabajo del día a día y como bien decía Rocío, merece la pena el esfuerzo que se hace porque se ve recompensado; por lo menos desde esta Concejalía se ve recompensado el trabajo que desarrolla la Asociación. Y me gustaría que Monchu o Cristina explicara un poco más todo esto.

### **Toma la palabra D.<sup>a</sup> Cristina Cabal Colinas:**

Con el primer proyecto que tuvimos en la Calzada y que era con los jóvenes de zona Urban, lo que pretendíamos es que pudiesen tener una formación que les diera el paso a una vida laboral. En colaboración con la Fundación Laboral de la Construcción, se hicieron unos cursos de pintura y albañilería y lo que se hacía era acompañar a los chavales que no tenían ningún tipo de hábito de horario, ni por supuesto de estudiar, ni mucho menos de hacer deberes, más que nada para darles apoyo, para darles seguridad, para que no perdiesen el interés, diciéndoles todo el tiempo que después del curso tendrían posibilidades de trabajo. Paralelamente, por las tardes, hacíamos actividades de ocio y tiempo libre con ellos y así, de alguna manera, de lunes a viernes, les abríamos además la posibilidad de descubrir cómo divertirse de diferentes maneras, haciendo cosas que nunca habían hecho, como cursos a caballo, íbamos al cine una vez a la semana, fuimos al SPA; eran cosas que no eran tan caras para el nivel de vida y sobre todo de gasto que ellos tienen; porque muchas veces gastan mucho dinero en playeros, pantalones, en fumar porros y sin embargo no se plantean que un curso de equitación tampoco es tan caro en comparación con todo eso. Por tanto, nuestra labor se dirigía por las mañanas a su formación y por las tardes a hacer un grupo con ellos, que supieran utilizar y aprovechar de otra manera el ocio y el tiempo libre. Después de terminar, muchos de ellos se incorporaron a puestos de trabajo durante un año, algunos en el Ayuntamiento, en el Plan Piles y otros en el sector privado. También, hacemos un seguimiento y un control y podemos decir que algunos de nuestros primeros chavales siguen viniendo por “la Ofi” a contarnos cómo les va, otros a buscar trabajo y sí que mantenemos un contacto especial con ellos.

Gracias.

### **D.<sup>a</sup> Pilar Pintos:**

Después de todo esto que nos contasteis acerca de la labor que hacéis (y gracias por ello), ¿alguien quiere preguntar?

### **D. Ángel Fernández López:**

La pregunta es sobre los resultados. Estoy interesado en conocer el número de personas sin techo que hay en Gijón; habéis dicho que atendisteis a 201, pero ¿cuál es el total de personas sin techo en Gijón que podéis tener censado después de 5 años?



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

### **D.<sup>a</sup> Rocío Álvarez Fernández:**

En este año 2009 sí que tenemos contabilizado que han sido 112 personas sin techo. Un censo con un número total yo no me atrevería a decirlo porque como os he dicho son personas muy variables, muchas han muerto (esto sí que es algo que nos hemos encontrado en estos años) o están en la cárcel (muchos entran y salen, por ejemplo).

### **D.<sup>a</sup> Cristina Cabal Colinas:**

Durante el invierno, algunos que tienen pensión no contributiva o salario social, intentan arreglarse para poder estar en una pensión porque la calle es muy dura. Luego, esos mismos, por el verano, te los encuentras y están durmiendo en bancos o en cajeros. Por eso es imposible tener un censo, porque son completamente variables. De los 201 que tenemos contactados este año, 112 estaban sin techo, pero a lo mejor dentro de dos meses pueden ser 80 ó 150; depende muchas veces de sus ingresos, de lo duro que pueda ser el invierno, porque en el invierno sí que es verdad que nos encontramos menos y con diferentes circunstancias.

### **D. Ángel Fernández López:**

Entonces el censo que tenéis vosotros o a los que atendisteis son 112, pero no me podéis decir cuántas personas hay en Gijón hoy en día sin techo (por ejemplo en el túnel de la Renfe o debajo de los puentes).

### **D.<sup>a</sup> Rocío Álvarez:**

Las personas atendidas por las mediadoras sociales en 2009 son 112. Habrá más, seguro que hay más, porque son personas a las que no se ha podido llegar, dependiendo de dónde paren; en los puntos que nos estás diciendo hay personas que simplemente duermen allí y el resto del día si no paran en los puntos fijos pasan desapercibidas; o también hay personas que debido a su estado por el consumo de sustancias, no se puede iniciar un contacto con ellos. Quédate con el dato de 112 personas atendidas por Eslabón, por las cuatro mediadoras sociales en 2009; lo demás, como decía Cristina son datos variables.

### **Toma la palabra D. José María Suárez Argüelles:**

A golpe de información, el problema es grande y los medios son escasos; hablo de los medios económicos que en este caso son bastante precarios, porque resulta un poco paradójico que mientras el problema es continuo, las mediadoras sociales están en el paro. Eso ya es paradójico en principio.

En el Consejo de Distrito Centro tuvimos que insistir para que de alguna forma se dotara de medios económicos a estas trabajadoras, en concreto para que de alguna manera este problema fuera atendido con suficiencia, porque dos parejas de mediadores de calle, para el volumen del problema, me parece que es insuficiente. Porque el problema además tiene que tener una dimensión más allá de las dos parejas de mediadoras de calle, en el sentido de crear ámbitos donde incidan otras personas de cara a este tipo de población. Partiendo de que el problema no es que den mala imagen de la ciudad; el problema no es que incordien en los parques públicos, sino que hay que partir del problema que tienen ellos. En ese sentido creo que redundaría más en que los medios son precarios y a pesar de que haya una cantidad asignada me parece que esa cantidad es insuficiente. Por otra parte mi pregunta es si se evalúa el trabajo que se hace a un año visto, y si se evalúa, ¿quién lo hace? Y la memoria de esa evaluación, ¿con quién se comparte?; porque si algo tienen que demostrar los Consejos de





## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

Distrito es que, de alguna manera, la ciudadanía organizada tenga información y tenga capacidad de decisión en estos temas. Además me da la impresión de que continuamente está pasando un fenómeno, y es que hay muchos colectivos dedicándose más o menos a lo mismo (y esto es otro de los grandes problemas) pero que estos colectivos no están comunicados entre sí, con lo cual funcionan como islas, donde los problemas no se comunican y no cabe duda que ahí se pierde cantidad de energía humana. En ese sentido está bien que los Consejos de Distrito no sólo sirvan para que nos sienten y nos informen, sino que los Consejos de Distrito sean también la posibilidad de abordar problemas, pero con la capacidad de abordarlos, proponer y tener capacidad de decisión porque si sólo sirven para que asistamos, intervengamos y después no se tenga en cuenta para nada lo que se propone no merece la pena este viaje ¿no?

Y hay una historia que yo pienso que además creo que en el colectivo Eslabón lo tienen presente: ¿cuál es el origen o de dónde viene esta gente que vive sin techo? Por ejemplo hay gente que proviene de la cárcel; salen de la cárcel con una mano delante y otra detrás y todo el desprestigio de haber estado en la cárcel, y aparecen en la calle; pienso que, por ejemplo, tendría que haber un programa (y sé que hay intentos de hacer ese programa pero cada uno trabaja por su cuenta) que ya desde dentro de la cárcel, para la gente que está en la perspectiva de salir a la calle, su problema se abordara ya en los propios Centros Penitenciarios. Sé que hay algunas iniciativas, hay proyectos, porque uno habla y se entera, pero no se comunican unos con otros, están aislados; pienso que en el fondo hay que preguntarse de dónde vienen, por qué están en esa situación, cuál es la causa, dónde se originó esta situación; creo que esas son preguntas que de cara a poder abordar el problema son necesarias.

### **D.ª Pilar Pintos:**

Antes de que contestes Cristina, yo quiero contestarle a Chema que en los Distritos no se insistió y se insistió para abordar este tema; se dijo en una ocasión solo. No lo habéis llevado nunca como propuesta más que este año y se aceptó.

### **D.ª Cristina Cabal:**

Es muy difícil ponernos en el caso de cada persona con la que tenemos contacto para saber de dónde vienen o qué situación les ha llevado a estar ahora mismo en la calle o consumiendo. Hay 150.000 situaciones diferentes, algunas muy duras, otras podemos decir casi a lo mejor por mala suerte aunque nos pueda parecer mentira y sí que es verdad que tenemos contacto con muchas personas que han estado en la cárcel y que han salido y que en ese sentido hemos estado trabajando en un proyecto en colaboración con Villabona para poder tener contacto desde dentro de la cárcel, para que sea referente cuando salgan a la calle: poder ayudarles a buscar pensión y poder ayudarles de alguna manera a encaminar esa inserción social que hablaba Rocío en el momento que se encuentran en la calle; porque imaginaros que hace doce años, aunque seáis de Gijón, que no veis para nada la ciudad, no sabéis donde están los recursos; es fácil informarse, es fácil llegar a ellos, pero sería mejor poder tener contacto con alguien que te acerque a determinados recursos que preguntar a otro tipo de personas en la calle que a lo mejor te dicen que “no vayas a ningún lado, vente aquí conmigo y nos estamos en el parque”. Para nosotros sí que es importante lo que decía Chema de tener ese contacto previo en la cárcel; estamos trabajando en ello; tenemos un proyecto abierto de colaboración con Villabona; ha sido aprobado y se pondrá en marcha a partir de este año de 2010 pero es un pequeño colectivo a los que vamos a llegar dentro de la cárcel (personas sin



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

hogar, personas sin techo). Vamos a seguir procurando que no tengan contacto con la cárcel y es difícilísimo. De los 200 contactos que tenemos es difícil decir qué motivos les han llevado a esa situación (si nos ponemos ficha por ficha os la podríamos contar, pero podemos estar aquí 4 ó 5 días tranquilamente).

Reseñar también que creo que el proyecto Eslabón (creo no, estoy segura) no nació como una solución a muchos de los problemas, sino como un recurso más, un recurso que acerque los recursos a nuestros usuarios, que sirva de puente, que ayude, que escuche, que sea cercano; que les ayude, sobre todo en determinados trámites a los que muchas veces sí que sienten un rechazo, sobre todo en los casos de ir al médico, por ejemplo, porque se sienten muy mal atendidos y precisamente por ir con nosotras el trato va a ser normal, normalizado, va a cambiar. Por eso nos piden que los acompañemos, sólo por eso; no somos la solución a nada, somos un recurso más como puede ser el Albergue.

Respecto a la Memoria y a la Evaluación decir que nosotros, al final de la edición, en el caso de 2009, se presenta en Servicios Sociales, Empleo y Juventud una Memoria con toda la justificación económica y ahí está; quiero decir, que nosotros tenemos informatizadas unas fichas, que son diferentes para personas contactadas que para personas que les hacemos un seguimiento. En esas fichas recogemos sus datos personales, los que nos cuentan; recogemos si tienen ingresos, tipo de enfermedades, dónde viven, si tienen familia, etc., y todas esas fichas y todos esos datos están en la base de datos que tiene Mar de Niebla y que comparte, se hizo y se elaboró a medias con una socióloga que está trabajando en Servicios Sociales. Creo que respondí a todo.

### **D.<sup>a</sup> Esperanza Fernández Puerta:**

Me parece muy bien lo que dice Chema, me parece bien. Pero aquí, en los Consejos de Distrito se trata de debatir; nunca sus decisiones son vinculantes; son órganos de participación y eso a mí también me gustaría que quedara claro; hay sensibilidad suficiente para que estos temas sean tratados con el respeto que nos produce a todos y a todas los que estamos aquí y que más quisiéramos desde el Ayuntamiento que tener un presupuesto dimensionado; porque claro que trabajamos en red, desde la Fundación Municipal de Servicios Sociales se trabaja en red, se trabaja en red en nuestro punto de información y de derivación. También independientemente de Mar de Niebla está la OIT, la Oficina de Información al Transeúnte; ahí es donde las personas sin techo van a recibir información, donde van a por su vale para la cocina económica, donde van a preguntar dónde pueden pernoctar; o no quieren, porque no nos olvidemos, y esto yo lo digo con el rigor que me merecen estas personas y la dignidad que tienen, como muy bien decía Rocío, son gente que en un momento dado se salen del sistema y es muy difícil volver a recuperarlos, es muy difícil y no quieren; no quieren ir a los dispositivos que hay. Ahora mismo con la ola de frío, ha habido alguno que no ha querido ir ni a los albergues ni a las pensiones que teníamos preparadas par este caso. Por tanto, desde la Fundación Municipal de Servicios Sociales, debatir lo que queráis, lo que consideréis, y la información está a disposición de los ciudadanos (faltaría más), porque nosotros lo que hacemos es gestionar el dinero de los impuestos de los ciudadanos y ciudadanas y por tanto tenéis todo el derecho a la información; pero para este programa (porque no sólo la Fundación de Servicios Sociales pone dinero sino también la Agencia de Empleo) hay 85.000 €; me diréis que no es nada, pero es un avance muy importante, porque ellas son mediadoras. Luego está la Cocina Económica, el Albergue Covadonga y efectivamente hay Convenios con organizaciones que trabajan con personas que salen de la cárcel y hay Convenios a nivel



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

regional y a nivel local y hay Asociaciones que trabajan con personas faltos de apoyos sociales, que salen de la cárcel, han dejado la drogadicción y necesitan puntos de apoyo; y lo que antes era la “casa de acogida” está también convenido a través de la Consejería de Salud con una Asociación que lo gestiona; hay también un Convenio con las Adoratrices para las mujeres que quieren dejar la prostitución y también funciona muy bien; y hay infinidad de Convenios en este sentido para trabajar con las personas más “débiles” y que necesitan más protección y ningún problema en informar, ninguno. Pero bueno, si la información que se transmite no convence, tampoco yo voy a hacer un esfuerzo aquí para intentar convencer de lo que estoy diciendo y de lo que yo estoy convencida que es en lo que estoy trabajando.

### **D. José Ignacio Currás Caso:**

Una pregunta muy corta. En principio felicitaros a todos por la labor que estáis desarrollando como trabajadoras que sois del programa y después de los datos que trasladasteis, lo que me gustaría saber son las horas que tenéis de administración y de calle, porque nos trasladasteis un montón de datos y tanta labor necesitará un apoyo administrativo. Si estáis en la calle no tenéis tiempo suficiente. ¿Esto conlleva que vais a solicitar algún tipo más de refuerzo o de ayuda en el siguiente programa?

### **D.ª Cristina Cabal:**

Las mediadoras que trabajan en calle tienen un contrato de treinta horas, o sea trabajan seis horas al día y cinco las hacen en la calle y una hora es para labores administrativas. Esto nunca es así del todo, porque si tú estás en medio de una conversación en la Plaza de Europa con seis usuarios y es tu hora de salir, no vas a decir, oye mira que voy a dejar de hablar que es que ya me voy que tengo que hacer fichas. No; estás allí hasta que se acabe la conversación y luego cuando termines, pues rellenas los papeles que tienes que rellenar. Nuestra prioridad en calle es labor de calle, es hablar con la gente, contactar con personas; es ayudarles; priorizamos eso ante todo; ellas pasan las fichas a mano y luego desde la oficina las informatizo, saco de ahí los datos y elaboro los documentos. Todos los días, las mediadoras (esto es una cosa que tampoco hemos comentado) hacen un “diario de campo” donde recogen todo desde el primer día que empezamos diciendo con qué personas han contactado, qué zonas han visitado, si ha habido cambios (por ejemplo ahora parece que en la Plaza de Europa hay menos gente y que hay más en el Parque del Coto), o lo que sea; todo se recoge todos los días en un diario que hace cada pareja y que están guardados informatizados.

### **D. Gabriel Murillo Cárdenas:**

Quiero empezar por lo que acaba de decir Currás; agradecer a estas Trabajadoras Sociales el trabajo, la dedicación y el esfuerzo que están teniendo sobre este sector de la población, que está ahí y que tenemos que reconocerlo y que no podemos darle la espalda en ningún momento. Agradecer al Ayuntamiento de Gijón el esfuerzo que hace porque es uno de los Ayuntamientos de España que más está invirtiendo (y digo invirtiendo porque esto es invertir también) en tratar de corregir y ayudar a este sector de la población. Pero el hecho de que tenga que dar agradecimientos no es para ponernos medallas, sino para pedir que se sigan invirtiendo esfuerzos, invirtiendo más, con más recursos, tanto económicos como humanos, porque en situaciones de crisis como las que estamos padeciendo esto se acentúa y por lo tanto necesitamos más recursos, más dinero para ello. Desde la Federación de Vecinos vemos bien el proyecto pero pedimos que se haga un esfuerzo mayor para poder llegar en mejores condiciones a este sector, ayudarlos, apoyarlos y reconducirlos en la medida que sea posible.



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

*(A las veinte horas y dieciocho minutos D. José Ignacio Currás Caso abandona la reunión).*

### **D.ª Carmen Duarte García:**

Voy en la línea que últimamente dijeron. Agradecer y felicitaros porque además es una labor que debe de ser durísima. Este trabajo que estáis haciendo es una salida también, es muy importante la labor de las mediadoras; es muy importante porque no sólo se soluciona todo esto con redadas de policía sino también hablando con ellos, llevándolos a un sitio y otro. Por lo tanto me sumo a lo mismo, que no se pierda este trabajo, que se haga todo el esfuerzo que se pueda (que a veces no es querer, es poder) y animaros para que sigáis con este programa y este proyecto.

### **D. Florencio Martín Álvarez:**

Agradecerlos como todos. Todos decimos lo mismo. Yo quería además hacer una pregunta y es saber si os ponéis algún distintivo cuando vais a ver a las personas. ¿Qué lleváis? Lo digo porque cuando viniste la primera vez, muchos te dijimos que no os veíamos y la pregunta va por ahí: saber si lleváis algún distintivo para que la gente de Gijón os vea y sepan que son las mediadoras que están hablando con esta gente.

### **D.ª Rocío Álvarez Fernández:**

No vamos uniformadas como la Policía Local ni nos gusta ir iguales. Todas las mediadoras tienen los mismos elementos identificativos pero se los turnan; hay un chubasquero para momentos de lluvia que es más abrigado, para el invierno, de color negro; hay también sudaderas (en cada edición tienen el logotipo de la asociación Mar de Niebla o las letras MDN que son las siglas de Mar de Niebla). El logotipo de Mar de Niebla son los faros antiniebla de los coches. No tenemos aquí nada para enseñaros, pero los colores de las sudaderas son el rojo y el negro (hay una diferente cada año: por ejemplo hay una roja con capucha y el distintivo negro; otra pone "Proyecto de Incorporación Social Eslabón"); tenemos también diferentes camisetas, y lo último, lo más visible y más importante, son unas mochilas negras con las letras MDN en blanco que resaltan muchísimo y el logotipo de la Asociación también en blanco. La población usuaria ya conoce el distintivo, pero sí que es verdad que a la ciudadanía de a pie puede resultarle más difícil. Las mochilas, que las tenemos desde hace dos años o así, siempre las llevan las mediadoras puestas y por la espalda resulta muy visual; al ser negra con las letras blancas es muy visible.

### **D. Florencio Martín:**

Yo no lo digo porque ellos no os conozcan porque ellos ya os conocen, lo explicaste tú muy bien al contarnos que decían: "a qué vienen éstas los martes aquí todo los días". Yo lo digo por los ciudadanos porque ahora con la explicación que diste aquí sabemos que hay unas mochilas, sabemos que hay todo, y todas esas letras que dices que llevan, pero el ciudadano de a pie que pasa donde está trabajando o más lejos no sabe ni lo que estáis haciendo ni sabe quiénes sois. Por eso preguntaba si llevabais algún distintivo especial y si no os gustaría llevar un distintivo que la gente, los ciudadanos (no los que estáis tratando) se enteraran de lo que estabais haciendo y del trabajo que estáis haciendo.

### **D.ª Rocío Álvarez:**

Sí, por supuesto, porque lo que os dije antes, hemos tenido casos de atender a personas y a tener contacto con personas que no están ni encasilladas en el colectivo "sin techo" ni en



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

el colectivo “toxicómanos”. Hemos atendido a mujeres, hemos atendido a jóvenes y también a familias con problemas de recursos económicos.

### **D. Florencio Martín:**

Yo insisto. Nos enteramos porque nos lo explican, pero a la gente de la calle no le puedes explicar nada de eso y no sabe lo que estáis haciendo.

### **D.ª Sandra Canteli Díaz:**

No nos gusta uniformarnos porque no queremos precisamente ser eso, como un uniforme para la gente con la que tratamos, porque entonces serían muy reticentes. No nos gusta diferenciarnos de ellos. Sí que es cierto que el resto de los ciudadanos no nos identifican, pero si ves a dos chicas con mochilas de Mar de Niebla nos identificas rápido. Lo que pasa es que eso es verdad si lo sabes; si no lo sabes no. Pero es por eso que no nos uniformamos, para que no sean reticentes a nosotras que es lo que más nos importa en realidad, la función con ellos no con el resto de ciudadanos.

### **D. José Ramón García González:**

Hoy ya no estoy en Mar de Niebla, pero fui fundador de la Asociación y redactor y creador del proyecto y por eso quería comentar alguna cosa. Voy a hablar de mi experiencia cuando se puso en marcha y nadie mejor que ellas para explicar lo que se está haciendo. Las dudas que tengáis sobre lo que se hace ahora sólo ellas pueden resolverlas, pero a mí me gustaría contar, al hilo de algunas cosas que se hablaron, mi experiencia, ¿en qué pensaba yo cuando escribí el proyecto? Pienso en las personas con las que hablaba, pienso en los objetivos que queríamos conseguir y quiero decir que nunca en la vida se planteó el programa como una solución. El programa Eslabón, dentro del marco general de Mar de Niebla, es un programa que intenta engarzar recursos que ya existen; no es en sí mismo un recurso que se pueda definir como tal, sino que es un sistema de información y de acercamiento hacia recursos que ya existen, intentando hilvanar. Porque una de las cosas que comentaba Chema (y eso todo el mundo lo sabe y es verdad) es que a veces hay descoordinación; pero no es una descoordinación consciente, simplemente es que la gente atiende problemas concretos de una problemática general que es muy amplia y te ocupas de tu parcelita. Lo que nosotros intentábamos (y esa es la idea principal con la que nace el programa) era engarzar todo lo que se está haciendo desde diferentes entidades. Por ejemplo, la Iglesia hace muchísimas cosas, con el apoyo de la Administración o no; hay otras entidades civiles que hacen muchísimas cosas, a veces con apoyo de la Administración y a veces no, a veces con sus propios recursos o con lo que sea. Si intentamos enganchar todo lo que se tiene (y la mejor manera de hacerlo es a través de la Administración porque es quien más o menos coordina o puede coordinar todos los recursos que hay en la ciudad), igual conseguiremos que los itinerarios de inserción, que es el objetivo inicial con el que tú trabajas con un usuario, puedan tener un principio y un final y lo podamos seguir. Porque hay veces que el programa empieza porque la gente te dice “es que yo quiero trabajo”, pero claro el problema que tiene es que es un yonqui y primero tendrá que arreglarse eso para ver si podemos arreglar el tema del trabajo. O tienes un problema de salud: tendremos que arreglar primero tu problema de salud, tendrás que ir al Centro de Salud a cuidarte, porque a lo mejor tienes una enfermedad infecciosa y ni siquiera te estás tratando y estás poniendo también tu vida y la de los demás en peligro. Esos itinerarios son difíciles de crear y son muy difíciles de seguir, porque una de las cosas que ven las mediadoras en la calle es que sabes cuál sería el camino ideal para seguir a



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

esa persona, para que esa persona se integrase, pero también sabes desde el principio que va a ser muy difícil seguirlo por mil circunstancias; lo que tú dijiste antes, cuestión de recursos. Y yo esto lo pienso porque nosotros le dimos muchas vueltas a este tema, sobre todo cuando estábamos diseñando el programa, y es que, ¿cuántos son los recursos necesarios?, ¿cuántas parejas harían falta para de verdad ser útiles, para conseguir ese objetivo? Es como cuando se hablaba del tema del empleo y del pleno empleo; sí vale, ¿y cómo? Para que la gente que está en la calle no esté en la calle y tengan una vía, primero tiene que querer; que tenga un decisión personal muy consciente, muy decidida y muy elaborada; porque son gente adulta que toman una decisión y a lo mejor están en esa situación porque quieren (aunque no es la mayoría de los casos claro). Pero para el que no quiere estar en esta situación y salga de ella, ¿cuál es el nivel de recursos?; ¿de verdad seríamos capaces de generar recursos para eso? Porque entonces tenemos que hablar de impuestos y tendríamos que hablar de muchas más cosas. Pero realmente, acompañar o tutelar, no lo hace el programa; el programa lo que hace son acompañamientos puntuales y lo que se pretendía es que la gente utilizase recursos que ya existían, pero de verdad. Darle éxito. Cuando tu diseñas, el objetivo del programa es ayudar, pero no puede ser integrar, porque además en ese tipo de trabajos el nivel de expectativa también es directamente proporcional al nivel de fracaso que vas a conseguir. Es decir, tienes que ser consciente de lo que realmente se puede hacer y ser consciente de los recursos con los que cuenta la ciudad y también de los recursos con los que cuenta la sociedad en general, porque no es una cuestión del dinero municipal (que es el dinero de todos) sino también de la gana de trabajar de la gente. Y una cosa que por ejemplo comentaba Florencio ahora, es el tema del reclamo hacia los demás. Una de las cosas que tenía el programa muy claro es que en principio tenía que llegar a todo el mundo, pero la prioridad es quién está peor. Es verdad que sería bueno llegar a mucha gente, que a veces no se acerca al servicio a la UTS, al trabajador social de su zona; pero no se acercan porque tienen miedo o vergüenza y a lo mejor bien acompañados, con una buena información, se acercarían y verían que esos recursos son para poder ayudarles en su situación y salir. Y sería muy fácil en muchos casos ayudar a no llegar abajo, pero a veces nosotros no lo detectamos, porque la realidad es que te demanda el que está en peor situación y claro, a ese que está en peor situación si el nivel de éxito que nos queremos poner es colocarlo en una situación de vida normalizada es bastante complicado; pero hay que ser conscientes que por ejemplo sería ideal conectar con más gente, pero hay que reconocer que a quién tienes que llegar y para quien tienes que ser reconocible es a los usuarios con los que trabajas, porque yo me acuerdo que cuando estaba les insistía muchísimo con lo de la ropa y que llevasen la ropa, y que se viese; hicimos tarjetitas con números de teléfono porque ellas tenían un móvil para trabajar y unos mecheros para dar a la gente de la calle y le dabas el mechero o unas bolsitas o cosas así; detalles para tener algo para acercarte (o papel de fumar incluso y tabaco), porque era el recurso para poder acercarte a ellos. Era lo mejor en ese momento. Ya no hace falta porque ahora son reconocibles, pero yo insistía mucho con eso. También es verdad que uniformarse no; ser reconocible sí; si eres muy reconocible vas a ser muy escandaloso y a esta gente no le gusta ser escandaloso, ni le gusta estar en los periódicos, ni le gusta nada. En un momento puntual se hicieron historias de vida, se recogió su vida, porque la quisieron contar en una entrevista totalmente anónima y es un material que sirve para trabajar, para que nosotros podamos conocer un poco más la realidad, para que hoy en día incluso la gente nueva que se incorpora pueda conocer realidades. Pero no quieren salir en los informativos; a lo mejor hay alguno puntual pero no son la generalidad. Ahora están de moda estos programas, tipo los de Callejeros y la verdad, los que salen ahí no



## Ayuntamiento de Gijón/Xixón

sé dónde los encuentran, porque aquí la gente con la que se trata no son gente que quiera publicidad de su situación. Y nada más, solo quería comentar alguna cosilla suelta.

### **D.ª Pilar Pintos García:**

Gracias a todos vosotros por la información que nos habéis dado. Yo no sé si todo el mundo conocía este servicio que tiene el Ayuntamiento porque mucha gente lo desconoce y no sabía que existía. Y Chema, no te preocupes, que el Ayuntamiento por lo menos por nuestra parte, sí que haremos lo imposible para que sigan funcionando y que podamos extenderlo a donde haga falta. Tampoco tienes que estar en sitios donde no haya que estar por el hecho de extenderlo por toda la ciudad, simplemente mejor que ellos no lo va a saber nadie y destacar la sensibilidad por lo menos de los Consejos que nos trajo hasta aquí, para que los conocierais a ellos y vierais cómo trabajan.

Con esto acabamos la reunión y yo quiero deciros que si hay temas que queráis tratar en los Consejos que sepáis que no soy yo la que tiene que proponer siempre, vosotros podéis proponer cosas para llevar a los Consejos; cosas que nos interesen a todos de un Consejo concreto o en general de la ciudad.

Si no hay nada más, agradeceremos la asistencia y hasta el próximo, Gracias.

### **ASUNTO Nº 3**

#### **RUEGOS Y PREGUNTAS.**

No se formulan.

*Sin más asuntos que tratar y siendo las veinte horas y treinta minutos, finaliza la reunión, levantando la presente acta de la que yo, Secretaria, doy fe.*

*La Presidenta del Consejo de  
Distrito Centro,*

*Fdo.: Pilar Pintos García*

*El Presidente del Consejo  
de Distrito El Llano,*

*Fdo.: Manuel Faustino García Fernández*

*La Secretaria,*

*Fdo.: Covadonga Puente García*

